SISTEMA DI COMUNICAZIONE

Ente: LILT (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori)

Premessa

La LILT intende adottare un Sistema di comunicazione strutturato e integrato con le proprie modalità organizzative, volto a garantire trasparenza, continuità, accessibilità delle informazioni rivolte ai giovani, agli operatori volontari, ai partner territoriali, agli Enti di accoglienza e alle istituzioni competenti (tra cui il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale).

Tale Sistema di comunicazione risponde alla finalità primaria del SCU di promuovere e diffondere la cultura della partecipazione attiva, orientando i giovani verso percorsi di cittadinanza responsabile e di impegno sociale, anche attraverso l'impiego di tecnologie e strumenti digitali.

Finalità

Il Sistema di comunicazione della LILT persegue i seguenti obiettivi:

- Garantire la circolazione costante e aggiornata delle informazioni relative al Servizio Civile Universale (bandi, requisiti, progetti, sedi, modalità di candidatura, percorso formativo, esiti selezione, diritti e doveri degli operatori volontari).
- Assicurare un flusso informativo chiaro e coordinato tra LILT, Dipartimento per le Politiche Giovanili e il SCU, gli Enti di accoglienza e tutti gli attori coinvolti.
- Promuovere presso il mondo giovanile la conoscenza del Servizio Civile, con un linguaggio e strumenti comunicativi adeguati, inclusivi e multicanale.
- Favorire l'accessibilità dei contenuti attraverso strumenti digitali, social media e sito web.
- Valorizzare le esperienze e le testimonianze degli operatori volontari, contribuendo alla diffusione della cultura della prevenzione oncologica e dell'impegno civico.

Referente Comunicazione SCU e modalità di comunicazione

La LILT individua un Referente Comunicazione SCU interno all'Ente, dotato di competenze professionali specifiche in ambito comunicativo-istituzionale e digitale. Tale figura:

- Coordina la pubblicazione e la diffusione dei contenuti relativi al SCU;
- Mantiene rapporti informativi con il Dipartimento e con gli Enti di accoglienza;
- Garantisce coerenza dei messaggi e il rispetto degli standard comunicativi previsti dal SCU;
- Assicura un presidio dei canali dedicati;
- Collabora con il Coordinatore del SCU, i selettori, i formatori e gli esperti di monitoraggio per garantire uniformità e chiarezza dei contenuti.

Modalità e strumenti di comunicazione

La comunicazione si articola in un approccio multicanale, declinato in base a destinatari e obiettivi.

Comunicazione istituzionale

Rivolta principalmente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, agli Enti di accoglienza e alle pubbliche amministrazioni coinvolte. Utilizza:

- PEC (lilt@pec.it) per comunicazioni ufficiali, trasmissione atti e scambio documentale formale con le PP.AA.;
- E-mail istituzionale (attivazione di un indirizzo dedicato serviziocivile@lilt.it) per comunicazioni ordinarie.

Ogni comunicazione in ingresso viene analizzata dal Coordinatore SC, che provvede a inoltrarla alle figure competenti o, quando necessario, a convocare un tavolo di lavoro per una valutazione collegiale.

Comunicazione verso i giovani e la comunità

La comunicazione verso il mondo giovanile, le comunità locali e i potenziali candidati avviene tramite:

- Sezione dedicata del sito web istituzionale LILT, che sarà costantemente aggiornata e conterrà bandi, FAQ, modulistica, sedi, progetti attivi, contatti utili, graduatorie e altri materiali informativi;
- Social media istituzionali LILT (Facebook, Instagram, X), con contenuti specifici per il target di riferimento come post informativi, testimonianze, video, infografiche e campagne di sensibilizzazione;
- Materiali digitali e grafici come locandine, opuscoli, presentazioni, diffusi anche tramite gli Enti di accoglienza.

Comunicazione interna e verso gli Enti di accoglienza

Include:

- Aggiornamento costante degli Enti di accoglienza sulle attività del Servizio Civile Universale;
- Invio periodico di circolari operative, linee guida, scadenze e documenti di supporto.

Si riporta di seguito lo schema riepilogativo del sistema di comunicazione LILT – SCU:

Oggetto	Mezzo di comunicazione	Destinatari
Comunicazioni istituzionali, invio atti, scambio documentale	PEC	Istituzioni pubbliche, Dipartimento per le Politiche Giovanili ed il Servizio Civile Universale

Informazioni su bandi, candidature, sedi, progetti, graduatorie, avvisi, ecc.	Posta ordinaria dedicata serviziocivile@lilt.it	- Candidati SCU; - Operatori volontari SCU; - Enti di Accoglienza - Stakeholder
Pubblicazione documenti, materiali informativi	Sito web LILT – Sezione dedicata SCU	- Comunità - Candidati - Operatori - Enti
Promozione, sensibilizzazione, testimonianze	Social Media	- Giovani - Comunità - Stakeholder