



**RDO - Disciplinare di gara**

**AVVISO ESPLORATIVO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO  
AI FINI DELLA SELEZIONE DELLE DITTE DA INVITARE ALLA EVENTUALE  
GARA TRAMITE MEPA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA B,  
D.LGS 50/2016 PER IL SERVIZIO DI CALL CENTER DELLA LINEA VERDE  
SOS LILT PER LA DURATA DI 24 MESI.  
CIG GARA: 9536011538**

**SOS LILT  
800 99 88 77**

**Allegato A: Capitolato speciale di oneri**

## **INDICE**

- Art. 1 Oggetto, importo stanziato e procedura di gara*
- Art. 2 Requisiti di ammissione*
- Art. 3 Cessione del contratto e sub appalto*
- Art. 4 Presa visione della documentazione di gara*
- Art. 5 Termine e modalità di presentazione delle offerte*
- Art. 6 Documenti a corredo dell'offerta*
- Art. 7 Cauzione provvisoria*
- Art. 8 Modalità di gara e criterio di aggiudicazione*
- Art. 9 Stipula contratto e spese contrattuali*
- Art. 10 Tutela dei dati e riservatezza*
- Art. 11 Informazioni*
- Art. 12 Responsabili del Procedimento*
- Art. 13 Foro competente*
- Art. 14 Rinvio*

## **PREMESSA**

La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, d'ora in avanti denominata anche "LILT", con sede in Via Alessandro Torlonia, 15 – 00161 – Roma, intende procedere alla acquisizione delle offerte per l'individuazione dell'aggiudicatario del presente appalto.

### **Art. 1**

#### ***Oggetto, importo stanziato e procedura di gara***

Il presente disciplinare regola la procedura aperta ex art. 60 del D.Lgs. 50/2016, indetta dalla Lega Italiana per la Lotta Contro i Tumori, identificata con CIG **9536011538**, tramite RDO (richiesta di offerta) nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per l'individuazione di un operatore economico a cui affidare la fornitura del servizio SOS LILT 800998877.

Il servizio, oggetto della presente procedura di gara, è meglio individuato nel Capitolato d'appalto e dovrà essere svolto secondo le modalità ivi dettagliate.

L'importo totale presuntivo, posto a base di gara, e pari ad euro 210.000,00 (duecentodiecimila\00) al netto dell'IVA.

Non sono previsti importi non soggetti a ribasso d'asta in quanto non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario adottare misure di sicurezza mediante la redazione del DUVRI.

Nella determinazione dell'offerta economica, il concorrente dovrà comunque, tener conto degli altri oneri per la sicurezza (per rischi specifici o aziendali), che lo stesso dovrà sostenere per l'esecuzione della fornitura.

Il servizio avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016. Le condizioni del Contratto di fornitura del Mercato Elettronico, che verrà sottoscritto in caso di accettazione dell'offerta del fornitore aggiudicatario da parte dell'Amministrazione, sono integrate e modificate dalle clausole del presente Disciplinare e del Capitolato d'appalto allegato, le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto Relative alla categoria-iniziativa sul MEPA di Consip S.p.A.

### **Art. 2**

#### **Requisiti di ammissione**

Sono ammessi alla RDO i soggetti singoli o associati di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, abilitati al MePA. Si applicano gli artt. 47 e 48 del medesimo decreto legislativo.

Specifiche e dettagliate indicazioni relative al funzionamento della piattaforma MePA sono contenute nei Manuali d'uso, messi a disposizione dei fornitori sul

portale della Centrale Acquisti [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella sezione Guide e Manuali.

Le disposizioni dei suddetti Manuali, ove applicabili, integrano le prescrizioni del presente Disciplinare e del Capitolato. In caso di contrasto tra le disposizioni dei Manuali e le disposizioni del presente Disciplinare, del Capitolato e/o della documentazione di gara, queste ultime prevarranno.

È ammesso l'istituto dell'avvalimento, nei limiti, termini e condizioni di cui all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016.

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- 1) le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti;
- 2) le cause di divieto, decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. 6 settembre 2011 n. 159;
- 3) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze (art. 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78).

Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 48 del Codice dei contratti, D.Lgs. 50/2016, è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative/consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili), ai sensi dell'art. 48, commi 7, 8, 9, 10 del Codice, è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara.

Requisiti di ordine generale e d'idoneità professionale.

Le Imprese che intendano partecipare alla presente RdO devono possedere i seguenti requisiti:

- a) non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Nel caso di R.T.I. e consorzi, a pena di esclusione, i requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 dovranno essere posseduti e dichiarati da ciascuno degli operatori economici raggruppati/consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 – lettere b) e c) – D.Lgs. 50/2016: il requisito deve essere posseduto e dichiarato sia dal Consorzio, sia da ciascuno dei soggetti per i quali il consorzio concorre.

b) essere iscritte nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio nei settori d'attività inerenti l'oggetto dell'appalto. Per le imprese non resi-

denti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Nelle ipotesi di RTI/consorzio ordinario (già costituiti o costituendi)/aggregazioni di imprese di rete/GEIE, ciascuna impresa deve essere in possesso della relativa iscrizione.

Nelle ipotesi dei consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) e c), il requisito deve essere posseduto direttamente dal Consorzio.

c) essere iscritte nell'categoria-iniziativa sul MEPA di Consip S.p.A. Servizi – Servizi di informazione, comunicazione e marketing”;

d) disporre di una firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata per la creazione firma sicura, ex art. 38, c. 2, D.P.R. n. 445/2000.

Requisiti di carattere economico-finanziario

e) fatturato globale minimo annuo – riferito ad un esercizio ricompreso negli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio dell'attività del concorrente – pari o superiore al valore del presente appalto.

Tanto in considerazione della necessità di garantire che l'affidatario sia in possesso di una solidità finanziaria che gli consenta di assicurare la continuità del servizio;

in alternativa presentazione di una dichiarazione da parte di almeno un istituto bancario o intermediari autorizzati ai sensi della legge 1° settembre 1993 n. 385, dalla quale risulti specificamente che “il concorrente dispone di mezzi finanziari adeguati per assumere ed eseguire il servizio di cui al presente avviso” (allegato XVII parte I lettera a del D. Lgs. 50/2016);

f) fatturato minimo annuo (IVA esclusa) per servizi corrispondenti e/o analoghi a quelli oggetto della gara – riferito ad un esercizio ricompreso negli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio dell'attività del concorrente – pari almeno al 30% del valore del presente appalto.

Requisiti di carattere tecnico-professionale.

La capacità tecnica e professionale del prestatore della fornitura dovrà essere comprovata mediante autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale l'operatore economico dichiara, unitamente a copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore, il possesso del sistema di gestione della qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 certificato da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45012, in relazione al settore oggetto dell'appalto. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio ordinario di concorrenti, il requisito deve sussistere in capo a tutte le imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio.

Nel caso di partecipazione nelle forme di raggruppamento/consorzio/GEIE/aggregazioni imprese (di cui all'art. 45, comma 2, lett. d) e f) e g) del D.Lgs. 50/2016), i requisiti di cui sopra devono essere posseduti secondo quanto di seguito indicato.

I requisiti di carattere economico e finanziario devono essere posseduti dal raggruppamento/consorzio/GEIE/aggregazioni imprese nel suo insieme, fermo re-

stando che l'impresa capogruppo deve possedere i requisiti medesimi nella misura maggioritaria. Il raggruppamento deve comunque possedere nel suo complesso il totale dei requisiti richiesti. Inoltre, all'interno della documentazione amministrativa dovranno essere specificate le prestazioni o relative parti che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati (art. 48, comma 4, del D.Lgs. 50/2016). In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 – lettere b) e c) – D.Lgs. 50/2016 per i requisiti di cui alla lettera e) ed f) si applicano le disposizioni di cui all'art. 47 del D.Lgs. 50/2016.

I requisiti di cui alle lettere g) e h) dovranno essere posseduti da ognuno dei componenti.

L'avvalimento dei requisiti di cui alle medesime lett. g) e h) è ammissibile purché vi sia la messa a disposizione dell'apparato organizzativo dell'impresa ausiliaria.

Tutti i requisiti di partecipazione, di ordine generale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, che devono essere posseduti alla data di presentazione della manifestazione di interesse, saranno dichiarati, in sede di gara, in conformità alle disposizioni del D.P.R. 445/2000 e successivamente dovranno essere documentati, in caso di aggiudicazione.

La Stazione Appaltante verifica i requisiti di carattere generale, tecnico organizzativo ed economico finanziario tramite l'utilizzo del sistema FVOE (Già AVC-PASS) reso disponibile dall'ANAC. (<https://www.anticorruzione.it/-/il-fascicolo-virtuale-dell-operatore-economico-fvoe-vademecum> )

L'Amministrazione tiene conto delle indicazioni rese nelle Linee Guida n. 6 dell'A.N.AC. recanti "Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice".

In attuazione dei disposti dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

### **Art. 3**

#### **Cessione del contratto e subappalto**

È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto a pena di nullità della cessione medesima. L'impresa può cedere a terzi i crediti derivanti alla stessa dal contratto, ma tale cessione è subordinata all'accettazione espressa da parte dell'Ente.

È ammesso, altresì, il subappalto nel rispetto dei presupposti, limiti e condizioni di cui all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, così come disciplinato nel capitolato

d'appalto. Qualora s'intenda avvalersi del subappalto all'atto dell'offerta devono essere indicati i servizi o parte degli stessi che si intende sub appaltare. L'esecuzione della fornitura affidata in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

#### **Art. 4**

##### **Presa visione della documentazione di gara**

La documentazione di gara comprende:

- **Allegato A: Capitolato speciale di oneri**

La documentazione è interamente consultabile sul sito web della LILT e sul portale MEPA.

#### **Art. 5**

##### **Termine e modalità di presentazione delle offerte**

Le ditte interessate, tra quelle iscritte al MePA, dovranno presentare la propria migliore offerta per l'espletamento del servizio in oggetto, a pena di esclusione dalla gara, entro e non oltre il termine perentorio riportato sulla lettera di invito.

Ogni operatore economico dovrà presentare una sola offerta.

Tutta la documentazione contenente l'offerta di cui al successivo art. 6, redatta in lingua italiana, dovrà essere inviata sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e firmata digitalmente a pena di esclusione.

La mancata presentazione della documentazione richiesta nei termini e secondo le modalità indicate precedentemente comporterà l'esclusione dei concorrenti dalla gara.

Non verranno prese in considerazione le offerte pervenute dopo la scadenza del termine fissato, neppure se contenenti offerte aggiuntive o sostitutive di offerte precedenti presentate dallo stesso concorrente.

#### **Art. 6**

##### **Documenti a corredo dell'offerta**

L'offerta dovrà contenere:

A – PROGETTO TECNICO

B – OFFERTA ECONOMICA

##### **A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Le Società partecipanti dovranno avere i requisiti previsti dall'art 80 del D.Lgs. 50/2016 (Allegato DGUE e integrazioni al DGUE).

**PASSOE:** tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema FVOE accedendo all'apposito link sul portale ANAC (<https://www.anticorruzione.it/-/il-fascicolo-virtuale-dell-operatore-economico-fvoe-vademecum> ) secondo le istruzioni ivi contenute. L'operatore economico,

effettuata la registrazione al servizio FVOE e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare (attraverso il CIG della procedura) ottiene dal sistema un PASSOE, da inserire nella busta contenente la documentazione amministrativa. Al proposito, si invitano i concorrenti a verificare che il PASSOE richiesto e generato dal sistema sia conforme all'assetto del concorrente medesimo - in particolare:

- in caso di Raggruppamenti Temporanei di Imprese o consorzi ordinari di concorrenti dovrà recare l'indicazione di tutti i componenti il raggruppamento/consorzio (mandataria e mandante/i o consorziate equiparate);
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c) dovrà indicare il consorzio e le consorziate esecutrici;
- in caso di ricorso all'avvalimento dovrà recare l'indicazione dell'impresa ausiliata e dell'impresa ausiliaria;

**Ricevuta di pagamento** a favore dell'A.N.A.C. In caso di operatori economici plurisoggettivi il versamento dovrà essere effettuato dalla ditta designata quale capogruppo mandataria. La mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento può essere regolarizzata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice a condizione che il pagamento risulti effettuato entro il termine di presentazione delle offerte.

## **B – PROGETTO tecnico-organizzativo per la gestione del servizio.**

Il concorrente deve produrre l'offerta tecnica, che sarà costituita da un elaborato contenente il progetto tecnico di organizzazione e gestione del servizio sotto forma di relazione tecnica completa e dettagliata dei servizi offerti, articolata per punti secondo i criteri di cui all'art.8 del presente disciplinare.

Il progetto e tutta la documentazione necessaria ed utile ai fini della valutazione di quanto previsto all'art 8 devono essere firmati digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o procuratore, munito di poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nell'apposita busta amministrativa.

Occorre allegare copia del documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore. In caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva, l'offerta dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, con le stesse modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 1. della lettera A) –Documentazione Amministrativa.

Si raccomanda agli operatori economici partecipanti di evitare la redazione di relazioni prolisse con contenuti non rispondenti a quanto richiesto e l'esposizione di informazioni di carattere generale. È causa di esclusione la mancata presentazione, non sanabile, dell'offerta tecnica.

## **C – OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta economica dovrà essere redatta sulla piattaforma MePA, secondo lo schema predisposto in automatico dal sistema, e sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o dal procuratore, munito di poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nell'apposita busta amministrativa.

L'offerta economica dovrà contenere l'indicazione, in cifre ed in lettere, della percentuale di ribasso.

Detto ribasso sarà determinato dall'offerente tenendo conto del numero degli addetti impiegati, delle ore di lavoro, degli eventuali costi per macchinari, attrezzature e prodotti.

La mancata separazione dell'offerta economica da quella tecnico-gestionale, ovvero l'inserimento di elementi concernenti l'offerta economica in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, costituirà causa di esclusione.

Si precisa che:

- l'offerta economica dovrà essere presentata in punti percentuali di ribasso con arrotondamento alla terza cifra dopo la virgola;
- in caso di discordanza tra l'offerta indicata in cifre e quella indicata in lettere e ritenuta valida quella più vantaggiosa per l'Amministrazione (Art.72 R.D. 827/1924);
- i valori derivanti dal ribasso offerto offerti sono da intendersi comprensivi di ogni onere, al netto dell'I.V.A.;
- ai sensi dell'art. 95 comma 10, del D.Lgs. 50/2016, il concorrente dovrà quantificare i costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. L'indicazione del costo della manodopera e degli oneri aziendali della sicurezza si configura come un obbligo disposto direttamente dalla legge la cui inadempienza comporta l'esclusione dalla gara;
- sono vietate, a pena di esclusione, le offerte condizionate, quelle espresse in modo indeterminato e le offerte in aumento rispetto al valore posto a base di gara.

L'offerta è vincolante per 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

Altre informazioni:

- In caso di mancanza o incompletezza ed ogni altra irregolarità essenziale della documentazione amministrativa, saranno richieste, ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D.Lgs. 50/2016, le necessarie integrazioni e chiarimenti, nei modi e termini ivi previsti;
- ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 sarà reso noto il provvedimento che determina le eventuali esclusioni dalla procedura di gara e le ammissioni all'esito della verifica della documentazione amministrativa;
- la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 80 comma 5 lett. m] del D.Lgs. 50/2016, escluderà i concorrenti per i quali accerta che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi; la verifica e l'eventuale esclusione sono disposte dopo l'apertura dell'offerta economica;
- si intenderanno altresì escluse le offerte:

- che comportino incertezza assoluta sul contenuto, sulla provenienza dell'offerta o che non siano sottoscritte o che non contengano elementi essenziali per la loro valutazione;
- per le quali si possa ritenere, secondo circostanze concrete, che sia stato violato il principio della segretezza delle medesime;
  - con riferimento al contenuto di cui all'offerta tecnica ed economica, l'intera documentazione dovrà essere firmata:
    - dal legale rappresentante di tutte le imprese raggruppande/consorzianti, in caso di RTI/consorzi ordinari non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
    - dal Legale rappresentante dell'impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di RTI/consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
    - dal legale rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c), dlgs. 50/2016;
    - dal Legale rappresentante di tutte le imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara, ovvero in caso di rete dotato di un organo in comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, dal legale rappresentante dell'impresa che riveste la funzione di organo comune.

## **Art. 7**

### **Cauzione provvisoria**

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, a pena di esclusione, dalla garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, comma 1, pari ad € 4.200,00 corrispondente al 2% dell'importo presuntivo d'appalto, e secondo le modalità ed i termini ivi previsti. La garanzia può essere costituita a scelta dell'offerente alternativamente sotto forma di fideiussione oppure di cauzione mediante versamento sul seguente conto corrente della Stazione appaltante: IT 61 E 01030 03200 000006418011 con causale: "cauzione provvisoria servizio SOS LILT 800998877 – CIG. N. **9536011538**".

La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49 - comma 1 – del D.Lgs. n. 231/2007, in contanti, con bonifico, in assegni circolari o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'amministrazione aggiudicatrice. Trovano applicazione le disposizioni dell'art. 93, comma 8, del Codice e, quanto allo svincolo, del comma 9 del medesimo art. 93.

La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile

da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

Le garanzie devono:

- a) essere conformi agli schemi di polizza-tipo approvati con Decreto del Ministro dello Sviluppo economico di concerto con il Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti;
- b) prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- c) avere validità per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta;
- d) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare, su richiesta della stazione appaltante, la garanzia per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli art. 84 e 91 del D.Lgs. 159/2011, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

L'offerta e altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del Codice dei Contratti, D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario.

La stazione appaltante, nell'atto con cui comunica l'aggiudicazione ai non aggiudicatari, provvede contestualmente, nei loro confronti, allo svincolo della garanzia, tempestivamente e comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di validità della garanzia.

La garanzia provvisoria, qualora si riferisca a raggruppamenti temporanei, ad aggregazioni di imprese di rete, a consorzi ordinari o GEIE, a partecipanti con idoneità plurisoggettiva non ancora costituiti, deve essere tassativamente intestata a tutti gli operatori che costituiranno il raggruppamento, l'aggregazione di imprese di rete, il consorzio o il GEIE.

L'importo della garanzia provvisoria può essere ridotto ai sensi dell'art. 93, comma 7, del Codice qualora sussistano le condizioni ivi previste.

Per fruire di tali riduzioni, i Concorrenti dovranno dare dimostrazione del possesso delle predette certificazioni allegando copia dichiarata conforme delle certificazioni di qualità ovvero dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi del DPR 445/2000 contenente tutti i dati della certificazione di qualità di cui si è in possesso.

I vizi che attengono alla garanzia provvisoria, ivi compresa la mancata presentazione, non determinano l'esclusione dalla gara del concorrente, ma sarà pos-

sibile procedere, ai sensi dell'art. 83 – comma 9 – del Codice, alla sua regolazione o integrazione a condizione che la garanzia provvisoria sia stata già costituita alla data di presentazione dell'offerta e rispetti la previsione di cui all'art. 93, comma 5, del Codice.

La mancata reintegrazione della garanzia provvisoria, nel caso in cui la Stazione Appaltante provveda alla sua escussione totale o parziale, costituisce causa di esclusione del concorrente dalla gara.

All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario dovrà presentare la cauzione definitiva di cui all'art. 103 del Codice. L'aggiudicatario, inoltre, dovrà produrre le polizze e le garanzie previste dal medesimo art. 103 con massimali previsti nel Capitolato d'appalto.

## **Art. 8**

### **Modalità di gara e criterio di aggiudicazione**

La gara verrà espletata mediante procedura sul MePA.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 sulla base di elementi sottoindicati:

- 1) Progetto tecnico fino ad un massimo di punti 60
- 2) Offerta economica fino ad un massimo di punti 40

Il punteggio totale potrà raggiungere un massimo di 100/100 punti.

L'Amministrazione si riserva di aggiudicare l'appalto anche in caso di presentazione di una sola offerta valida fermo restando la facoltà di non dar luogo alla aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.

Ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, le offerte saranno valutate da una commissione giudicatrice, nominata dopo il termine fissato per la presentazione delle stesse, in relazione agli elementi e sub-elementi di valutazione e con le modalità di seguito riportate.

#### **1) PROGETTO TECNICO**

Il concorrente deve produrre l'offerta tecnica, che sarà costituita da un elaborato contenente il progetto tecnico di organizzazione e gestione del servizio sotto forma di relazione tecnica completa e dettagliata dei servizi offerti, articolata secondo i criteri di cui al presente articolo, la quale dovrà essere contenuta preferibilmente in 10 fasciate di formato A4, margini superiore, inferiore e laterali di 1,5 cm, corpo del testo in carattere Arial di dimensione 12 punti.

È richiesta la predisposizione di un progetto tecnico di organizzazione e gestione del servizio costituito da una relazione tecnica completa e dettagliata dei

servizi offerti, redatta con riferimento al Capitolato d'appalto. Essa è da articolare per punti/paragrafi, corrispondenti ai criteri qualitativi sotto riportati, e deve essere contenuta preferibilmente in massimo 10 facciate di formato A4, margini superiore, inferiore e laterali di 1,5 cm, corpo del testo in carattere Arial di dimensione 12 punti.

La valutazione dell'offerta e l'assegnazione del punteggio (PTi) sarà effettuata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

Offerta Tecnica verranno attribuiti fino ad un massimo di 60 punti

	sub-criterio	Massimo punteggio
1	Sistema organizzativo di fornitura del servizio: progetto di attività, programmazione, tempi e turni di lavoro, comprensivi di monte ore totale mensili, contenente la descrizione delle iniziative organizzative per l'ottimizzazione delle varie prestazioni del servizio prevalentemente valutando l'adeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze organizzative dell'Ente	30
2	Organigramma e funzionigramma del servizio appaltato, indicando numero totale dei dipendenti assegnati all'appalto e i livelli di responsabilità operativa	20
3	Programma di formazione del personale impiegato nell'appalto, numero e descrizione della tipologia di corsi offerti e ore previste, per argomenti e tematiche diverse da quelli obbligatori	10

Per ciascun elemento di valutazione relativo al merito tecnico, il punteggio sarà attribuito secondo le modalità sotto esposte:

La Commissione attribuirà discrezionalmente sulla base dell'offerta presentata da parte degli operatori economici, nel rispetto dei sub-criteri individuati alla tabella precedente un coefficiente di valutazione, con valore compreso nei parametri di seguito indicati:

<b>GIUDIZIO QUALITATIVO/COEFFICIENTE</b>	
ECCELLENTE	100%

OTTIMO	90-99%
BUONO	80-89%
DISCRETO	70-79%
SUFFICIENTE	60-69%
QUASI SUFFICIENTE	50-59%
MEDIOCRE	40-49%
SCARSO	30-39%
INSUFFICIENTE	20-29%
INADEGUATO	10-19%
NON VALUTABILE	0-9%

- Il punteggio parziale verrà assegnato come segue: ciascun Commissario attribuirà ad ogni offerta, per ciascun elemento di valutazione, uno dei coefficienti sopra indicati, conseguentemente si procederà a trasformare i coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari nella media che costituisce il coefficiente finale per ciascun criterio o sotto-criterio.

Una volta calcolato tale media, per ciascun elemento di valutazione, sarà applicata la formula seguente per il calcolo del punteggio complessivo da attribuire a ciascun concorrente relativamente a ciascun elemento del merito tecnico, anche ai sensi della proposta di Linee guida in materia di offerta economicamente più vantaggiosa, approvata dal Consiglio dell'A.N.AC. in data 21-06-2016:

$$Pt = \sum_n [Wi * V(a)_i]$$

Dove:

Pt = e il punteggio assegnato a ciascun concorrente relativamente all'offerta tecnica

$\sum_n$  = sommatoria

n = numero totale degli elementi di valutazione

Wi = punteggio max attribuito al singolo elemento di valutazione in esame

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente attribuito al singolo elemento in esame

- Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene ai criteri di valutazione tecnica il punteggio pari al peso massimo assegnato agli stessi, e effettuata la c.d. "riparametrazione", (Vedi Determinazione n. 7 del 24 novembre 2011 dell'AVCP "Linee guida per l'applicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa nell'ambito dei contratti di servizi e forniture") assegnando il punteggio massimo all'offerta migliore su ciascuno degli elementi di valutazione e, successivamente, tramite proporzione lineare semplice, verrà determinato il punteggio decrescente delle altre offerte. I punteggi riparametrati ottenuti su ciascun criterio, verranno sommati per ottenere il definitivo punteggio sull'offerta tecnica.

- La riparametrazione sarà effettuata altresì in relazione al peso "progetto tecnico": se nessuna offerta ottiene come punteggio, per l'intero progetto tecnico, il

valore massimo di 60 punti, dato dalla somma dei punteggi previsti dal bando di gara per tutti i predetti elementi di valutazione, e effettuata la riparametrazione dei punteggi assegnando il punteggio totale massimo previsto all'offerta che ottenuto il massimo punteggio quale somma dei punteggi dei singoli elementi, e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

- Per essere ammessi alla fase successiva (valutazione offerta economica) l'offerta tecnica deve contenere, tutti gli elementi indicati nella tabella sopra riportata: agli elementi mancanti sarà assegnato coefficiente pari a "0". Saranno escluse dalla gara le offerte alle quali sarà assegnato un punteggio tecnico-qualitativo inferiore a 36 punti.

## **2) OFFERTA ECONOMICA:**

L'offerta economica verrà presentata conformemente all'apposito modello generato dalla piattaforma.

Il valore massimo attribuito all'offerta economica sarà pari a 40 punti.

I costi derivanti dall'applicazione della percentuale di ribasso unica offerta sull'elenco delle tariffe dei servizi postali universali allegato al capitolato d'appalto, si intendono comprensivi del servizio di affrancatura.

Il punteggio sarà attribuito attraverso la formula non lineare concava (a punteggio assoluto) calcolata in funzione del ribasso offerto.

$$PE = PEmax * [1 - (1 - R)^n]$$

Dove:

PEmax: massimo punteggio attribuibile

R [P]: ribasso rispetto alla base d'asta (soglia) / prezzo (valore) offerto dal concorrente

PE = punteggio economico attribuito all'offerta

La valutazione totale di ciascuna offerta sarà data dalla somma del punteggio tecnico e del punteggio economico attribuito all'offerta medesima (PT+PE).

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà conseguito la massima valutazione totale. In caso di parità del punteggio finale l'appalto verrà aggiudicato al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto nell'offerta tecnica.

In caso di parità anche nelle offerte tecniche si procederà ai sensi dell'art. 77 del R.D. 827/1924 ss.mm.ii..

Quindi, si procederà alla verifica delle offerte anomale ai sensi dell'art. 97, comma 3 e seguenti del D.Lgs. 50/2016, rinviando ad apposita seduta pubblica la comunicazione delle risultanze del procedimento di verifica delle offerte risultate anormalmente basse, dichiarando quelle non congrue ed individuando il miglior offerente.

Ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016, la Stazione appaltante relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione procederà a veri-

ficare il rispetto di quanto previsto all'art. 97 comma 5 lett d) del medesimo decreto legislativo.

L'offerta ha una validità di 180 giorni.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di:

– procedere all'affidamento della fornitura anche in caso di un'unica offerta valida;

– sospendere/revocare in qualsiasi momento la presente procedura di gara e/o di non

procedere all'aggiudicazione in caso di sopravvenuto interesse pubblico dell'Ente;

– escludere le imprese per le quali il Prefetto dovesse segnalare pregressi impieghi di manodopera con modalità irregolari o dovesse segnalare risultanze irregolari in materia di normativa antimafia ai sensi del D.Lgs. 159/2011.

Il risultato definitivo della gara sarà quello formalizzato con successivo provvedimento di aggiudicazione; tuttavia, l'aggiudicazione sarà efficace soltanto dopo l'esito positivo delle verifiche e dei controlli di legge e dopo la pubblicazione sull'albo pretorio on line.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12, del citato D.Lgs. 50/2016, si precisa che non si procederà all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## **Art. 9**

### **Stipula contratto e spese contrattuali**

La stipula del contratto avverrà in conformità al disposto dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016.

Per la stipula ed esecuzione del contratto, la ditta entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione a mezzo pec, pena la decadenza dall'aggiudicazione, dovrà:

- costituire la garanzia definitiva nella misura prevista dall'art. 103 D.Lgs. 50/2016;

- depositare le imposte di bollo e di registro nonché sostenere tutte le spese a suo carico inerenti il contratto;

- produrre l'ulteriore documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante;

- ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136 del 13 agosto 2010;

- stipulare una polizza assicurativa di Responsabilità Civile verso Terzi, in ordine all'espletamento del servizio o a cause connesse allo svolgimento dello stesso, per qualsiasi danno che possa derivare alla CMB e a soggetti terzi, stipulata con primaria compagnia di assicurazione e con massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 per sinistro che arrechi danni a persone o cose, e con validità non inferiore alla durata del contratto.

Ove nel termine fissato l'aggiudicatario non abbia ottemperato a quanto richiesto e non si presenti alla stipulazione del contratto nel giorno stabilito, senza giustificati motivi, la Stazione Appaltante, ha facoltà di revocare l'aggiudicazione, salvo l'incameramento della garanzia provvisoria ed il risarcimento dei danni diretti ed indiretti subiti. In tal caso, la Stazione Appaltante potrà aggiudicare la gara al concorrente che segue in graduatoria.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 32 comma 10 lett.b) del D.Lgs. 50/2016, il relativo contratto potrà essere stipulato senza l'applicazione del termine dilatorio di cui al comma 9 del medesimo articolo di legge.

Su richiesta dell'Amministrazione, l'aggiudicatario si impegna a dare esecuzione al contratto anche nelle more della stipula dello stesso.

## **Art. 10**

### **Tutela dei dati e riservatezza**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal GDPR 2016/679 e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 recante il "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e ss.mm.ii., i dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento di gara in oggetto ed atti conseguenti, in adempimento di precisi obblighi di legge, compresi quelli contabili ed inerenti il pagamento del corrispettivo contrattuale. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura che interessa i concorrenti alla gara d'appalto.

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei partecipanti, in conformità alle disposizioni di cui al GDPR 2016/679 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 ss.mm.ii., e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Alle imprese interessate sono riconosciuti i diritti previsti dal GDPR 2016/679 e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 ss.mm.ii., tra cui, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Garante per la protezione dei dati personali.

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'impresa aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte del personale addetto al servizio degli obblighi di riservatezza anzidetti e si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto in tal senso dal GDPR 2016/679 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e ss.mm.ii.

Titolare del trattamento dei dati è la LILT.

Responsabili del trattamento dei dati sono, ognuno per le rispettive fasi di competenza, i Dirigenti dei Servizi.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato da LILT ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo e-mail [dpolilt@lilt.it](mailto:dpolilt@lilt.it).

## **Art. 11**

### **Informazioni**

Tutte le informazioni di natura tecnica e amministrativa ed eventuali quesiti, potranno essere proposti in italiano ed in forma scritta via PEC all'indirizzo [se-de.lilt@pec.it](mailto:se-de.lilt@pec.it), indicando espressamente la gara a cui si fa riferimento e riceveranno una risposta per iscritto, tramite PEC.

I quesiti dovranno essere trasmessi **almeno 7 giorni prima** della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Non saranno, pertanto, garantite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite **almeno 4 giorni** prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, saranno pubblicate sotto forma di comunicati sulla piattaforma MePA.

## **Art. 12**

### **Responsabile del procedimento**

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Rag. Davide Rubinace.

## **Art. 13**

### **Foro competente**

In caso di controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione, si esperirà un tentativo di bonaria composizione tra la LILT e la ditta affidataria. Qualora il suddetto tentativo dovesse fallire per la risoluzione di qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Roma.

## **Art. 14**

### **Rinvio**

Per quanto non espressamente disciplinato nel disciplinare e nel capitolato speciale e ad integrazione delle disposizioni in essi contenute, si fa espresso rinvio alla normativa vigente.