



ALL. A CAPITOLATO SPECIALE

Realizzazione del sito istituzionale della LILT, la relativa manutenzione ed il servizio in hosting esterno

CIG GARA: 7070119EC1

Via Alessandro Torlonia, 15 – 00161 ROMA – tel.06/4425971

C.F. 80118410580

Sede.centrale@lilt.it; sede.lilt@pec.it

ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è la realizzazione del sito istituzionale la relativa manutenzione ed il servizio in hosting esterno, diretto ad implementare nuove attività rivolte alla totalità di utenti. Nei loro confronti il Progetto ha lo scopo di arricchire la componente di servizio ed interattiva del sito www.lilt.it con servizi ed attività che hanno lo scopo di accrescere i servizi agli utenti, fidelizzare gli utenti esistenti, accrescere i nuovi utenti, favorire ed accrescere l'attività di registrazione e fidelizzazione degli utenti al sito mediante la fornitura di servizi gratuiti ed interattivi.

L'obiettivo è la progettazione e realizzazione di attività interattive che, facendo leva sul sito nazionale, forniscano una serie di servizi nuovi, interattivi, attrattivi e gratuiti che inducano gli utenti ad avvicinarsi ulteriormente al mondo LILT e, tramite la registrazione/iscrizione, ad esserne gradualmente maggiormente protagonisti. In tale ambito rientrano anche attività di social networking.

La LILT intende rispondere alla domanda innovativa di informazione dei cittadini che si manifesta sul web, con un'offerta di informazione e di servizi qualificati e facilmente usabili e reperibili sul web, certificati da LILT ma che corrispondono al nuovo modo di fruire i contenuti sul web.

Particolare cura ed attenzione dovrà essere rivolta a:

1. applicazioni interattive tra le quali primaria importanza riveste l'integrazione delle donazioni con i sistemi di pagamento;
2. attività di ottimizzazione e di social networking che dovranno consentire la moltiplicazione delle visite al sito LILT e la moltiplicazione dei contatti dell'Ente;
3. gestione area "Amministrazione Trasparente" della LILT.

Importanza non minore viene attribuita alle attività di ottimizzazione per una presenza diffusa sui motori di ricerca nelle tematiche specifiche dell'attività della LILT.

Pertanto il nuovo sito LILT, dovrà rispondere oltre che al requisito della usabilità, chiarezza, facilità di navigazione anche i seguenti requisiti aggiuntivi corrispondenti ad altrettante attività:

- **RESPONSIVITA'**, intendendosi l'adattabilità dei contenuti e della grafica alle differenti dimensioni dei Pc da tavolo, dei tablet di ogni formato e degli smartphone di ogni formato;
- **SEO** intendendosi realizzato conformemente alle esigenze dei motori di ricerca, con attività specifiche di ottimizzazione sulle parole chiave di pertinenza dell'attività della LILT;
- **VIDEO**, si richiedono anche competenze per eventuale gestione di comunicazione video per il web.

Si richiede la gestione amministrazione e manutenzione evolutiva dell'area back end del sito tramite CMS (Content Management System) con il quale dovranno essere gestiti l'elaborazione, la verifica, il salvataggio e la pubblicazione dei contenuti del sito.

Il CMS dovrà consentire la gestione dell'inserimento dei contenuti semplici, complessi e multipli e la loro visualizzazione secondo le modalità individuate dal layout del sito, concordate con la LILT.

Il CMS avrà livelli di sicurezza e privilegi mediante emissione di credenziali personali.

Il concorrente dovrà presentare una proposta per la gestione esistente delle applicazioni SW interattive, tra le quali:

Servizio newsletter:

La società partecipante dovrà assicurare la realizzazione, grafica tecnica e logica di

almeno 12 newsletter/anno che saranno inviate mediante autonoma applicazione con statistiche di monitoraggio dalla società stessa alla lista destinatari registrati sul sito. La gestione del servizio dovrà comprendere anche la procedura di iscrizione e cancellazione, conformemente alla normativa sulla privacy.

Servizio raccolta donazioni :

Il concorrente dovrà assicurare anche un'applicazione di raccolta on line delle donazioni, interfacciata con il sistema di pagamento.

Dovrà inoltre curare la gestione della comunicazione automatica a LILT sede centrale via mail delle donazioni effettuate.

Dovrà infine predisporre report mensili sulle donazioni intermedie dal web alla LILT da consegnare alla LILT.

Social

La soluzione richiesta prevede un'interazione con i contenuti dei profili social della LILT (Facebook, Twitter e Instagram)

**ART.2
PRESTAZIONI**

L'appalto si basa sulle seguenti prestazioni, descritte nell'allegato denominato "Specifiche tecniche" All 1:

- 1) Infrastruttura hardware in hosting esterno e affidabile, adatto a poter ospitare il sito in oggetto;
- 2) Fornitura infrastruttura software;
- 3) Servizi di Manutenzione, Monitoraggio, Formazione ed Assistenza

Nel presente appalto sono comprese tutte le prestazioni di mezzi e manodopera per eseguire in perfette condizioni i servizi e le forniture richieste.

**ART. 3
DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è fissata in 36 mesi.

Le prestazioni di cui ai punti da 1 a 3 del precedente art. 2 dovranno essere interamente realizzate ed ultimate entro 5 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

La durata del progetto è così ripartita:

- 2 mesi dalla data di inizio per analisi, sviluppo avviamento, collaudo e formazione;
- i restanti mesi di servizio ed assistenza.

Il servizio di assistenza alla fase di avviamento dovrà essere prestato su richiesta dell'Ente, secondo le direttive dallo stesso impartite.

La garanzia avrà durata a decorrere dalla data di effettuazione, con esito positivo, del collaudo fino alla scadenza naturale del contratto.

**ART. 4
MANUTENZIONE ED ASSISTENZA**

Nel seguito sono descritti i servizi e i livelli minimi richiesti per l'erogazione dell'assistenza e della manutenzione dell'intero sistema.

4.1. MANUTENZIONE IN GARANZIA

L'offerta del Fornitore dovrà prevedere appositi servizi di assistenza e supporto tecnico specialistico, da erogarsi a garanzia dell'intera fornitura, per un periodo corrispondente alle fasi del Collaudo paragrafo 6 "collaudo e verifiche di regolare esecuzione".

Tali servizi dovranno prevedere in particolare le seguenti prestazioni:

- a) gli interventi di manutenzione correttiva, finalizzata alla risoluzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati nel software nell'arco di durata della garanzia;
- b) la correzione degli errori e dei difetti che hanno generato i malfunzionamenti, nonché l'adeguamento delle componenti stesse alle variazioni dell'ambiente tecnologico nel quale sono installate, al fine di mantenere le funzionalità fornite;
- c) la fornitura, senza oneri ulteriori, di eventuali patch di aggiornamento dei diversi software utilizzati che si rendessero disponibili durante il periodo di garanzia;

4.2. MANUTENZIONE ORDINARIA

A partire dal rilascio pubblico del sito, il Fornitore dovrà garantire la manutenzione ordinaria, secondo i seguenti livelli minimi di servizio, applicabili in ogni caso anche alla manutenzione in garanzia:

Livello di severità	Classificazione del grado di severità	Puntualità di esecuzione dell'intervento
Severità 1	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico e risolte entro le 4 ore dalla segnalazione, in quanto gli eventi originanti bloccano l'operatività impedendo all'utente di proseguire nell'utilizzo della procedura, anche solo per una funzionalità, qualora abbia impatto sulla fruibilità del servizio.	Entro 4 ore lavorative
Severità 2	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico nell'arco di una giornata lavorativa dalla segnalazione, in quanto sono originate da problemi che non permettono all'utente di operare su funzionalità del sistema ma che comunque consentono di portarla a termine.	Entro 8 ore lavorative
Severità 3	Sono da considerarsi di questa tipologia tutti gli interventi che devono essere presi in carico e risolti in un tempo massimo di 24 ore lavorative a partire dalla segnalazione, in quanto sono richieste di intervento dovute a situazioni che non pregiudicano le funzionalità del sistema.	Entro 24 ore lavorative

La manutenzione ordinaria dovrà garantire il corretto funzionamento del sito secondo le specifiche del capitolato, come verificate a seguito di collaudo, e il suo adeguamento a patch di aggiornamento di TUTTE le componenti software utilizzate e/o a nuove piattaforme hardware e di sistema operativo. La manutenzione ordinaria avrà decorrenza dal 1° giorno successivo al collaudo finale e al rilascio pubblico del sito istituzionale (kick off).

Sono comprese nella manutenzione ordinaria, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti operazioni:

- a) interventi atti a garantire/ripristinare la funzionalità del sito;

- b) interventi di patching sul sw di base e applicativi (web server, DB, etc.);
- c) gli aggiornamenti del software, correlati di dovuta documentazione;
- d) esecuzione dei backup periodici del sito;

4.3 ASSISTENZA ED HELP DESK

Per assistenza si intende la messa a disposizione di un supporto specialistico finalizzato ad agevolare la fase di avvio in esercizio del sistema, garantendo un adeguato sussidio per le esigenze (informative, procedurali) avanzate dagli utenti nel primo periodo di utilizzo della applicazione.

Sia per la manutenzione in garanzia che per la manutenzione ordinaria il Fornitore dovrà garantire l'help desk telefonico anche tramite cellulare a favore della LILT. Saranno valutate positivamente soluzioni disponibili anche via web.

ART. 5 IMPORTO ED AGGIUDICAZIONE

L'importo del presente appalto posto a base d'asta è pari a € 50.000,00 (cinquantamila/00) al netto dell'IVA.

Il prezzo complessivo offerto dal Prestatore in sede di gara dovrà restare fisso ed immutabile per tutta la durata dell'appalto.

L'importo del contratto sarà dato dall'importo complessivo a corpo offerto per le prestazioni di cui al precedente art. 2 (ivi compresi gli oneri per i servizi in garanzia).

L'affidamento del presente appalto è regolato dal presente Capitolato Speciale d'Oneri e relativi allegati, che disciplina le norme e condizioni dell'intero servizio.

L'affidamento dell'appalto sarà effettuato per lotto indivisibile mediante procedura ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite una Commissione di gara appositamente nominata.

La Stazione Appaltante aggiudicherà la gara, in esito alla valutazione espressa in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base dei seguenti elementi:

QUALITA'/SOLUZIONI TECNICHE	massimo punti 60 su 100
OFFERTA ECONOMICA	massimo punti 40 su 100

QUALITA'/SOLUZIONI TECNICHE

Il parametro della qualità sarà valutato in base alla documentazione tecnica.

La Commissione attribuirà un punteggio sulla base dei criteri fino ad un massimo di 60 punti totali e secondo la griglia di valutazione di seguito riportata.

La formula per attribuzione del punteggio di qualità/soluzioni tecniche è la seguente:

$$C(a) = \sum [W_i * V(a)_i]$$

Dove C (a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n. = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito variabile da 0 a 1

Σ = sommatoria

L'attribuzione dei punteggi ai singoli contenuti dell'offerta tecnica avviene assegnando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, a ciascun elemento dell'offerta tecnica. Il coefficiente è pari a zero in corrispondenza della prestazione minima possibile, è invece pari ad 1 in corrispondenza della prestazione massima offerta.

La Commissione dovrà applicare i coefficienti compresi tra 0 e 1 ai fattori ponderali che la Stazione Appaltante ha indicato nel presente Disciplinare di gara per ciascun elemento. I Coefficienti sono determinati per gli elementi qualitativi, dalla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari;

La somma che deriverà dall'applicazione di tali coefficienti determina il punteggio totale attribuito al progetto tecnico presentato a ciascuna impresa concorrente.

QUALITA'/SOLUZIONI TECNICHE massimo punti 60 su 100

Qualità della proposta tecnica	40
Risorse professionali impiegate	15
Eventuali Servizi aggiuntivi offerti	5

La “**Qualità della proposta tecnica**” (*max punti 40*) sarà valutata sulla base dei seguenti elementi:

<i>Pianificazione del progetto: pianificazione proposta per il progetto</i>	10 punti
<i>Infrastruttura tecnologica: tipo, quantità, caratteristiche e dimensionamento dei sistemi proposti per la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica e, in generale, di tutte le componenti hardware e software base</i>	10 punti
<i>Servizi di assistenza, gestione e manutenzione: tipo, quantità, caratteristiche e livelli minimi garantiti, relativamente ai servizi offerti per assistenza, gestione e manutenzione relativi all'infrastruttura tecnologica ed all'utilizzo di questa da parte dell'Ente</i>	5 punti
<i>Soluzioni specifiche per la sicurezza: caratteristiche delle soluzioni proposte per la sicurezza nelle sue diverse forme</i>	5 punti
<i>Metodologia di sviluppo applicativo: tecniche e strumenti utilizzati nelle diverse fasi dello sviluppo applicativo che garantiscano una soluzione aperta a modifiche ed adeguamenti eventualmente occorrenti nel corso del servizio</i>	5 punti
<i>Assistenza all'avviamento: modalità previste per la progettazione dei collaudi, per l'assistenza agli Utenti nel corso delle fasi di avviamento, per la formazione e per la migrazione dati</i>	5 punti

La “**Risorse professionali impiegate**” (*max punti 15*) sarà valutata sulla base dei seguenti elementi:

Struttura organizzativa del team di progetto, figure professionali che si prevede di impiegare ed eventuale distribuzione delle competenze tra le imprese (in caso di RTI)	5 punti
Profilo delle principali Risorse: profilo professionale e tipo/livello di esperienza delle Risorse che verranno utilizzate nei ruoli principali (con particolare riguardo ai ruoli di Project Manager, Responsabile dell'Architettura Tecnologica, Responsabile della Produzione, Responsabile della Sicurezza, Analista Applicativo)	5 punti
Quantità di giorni persona dedicati: impegno minimo (in giorni persona) garantito per ciascuna figura professionale prevista	5 punti

Gli “**Eventuali servizi aggiuntivi offerti**” (*max punti 5*) verranno valutati sulla base dei seguenti elementi:

Tipologia e quantità del servizio, modalità di erogazione dello stesso, struttura organizzativa del team, figure professionali che si prevede di impiegare ed eventuale distribuzione delle competenze tra le imprese (in caso di RTI).

Verranno escluse dalla gara tutte le offerte che non avranno raggiunto nella valutazione degli elementi sopraindicati ed evidenziati nella Relazione Tecnica prodotta il punteggio minimo di 36 punti.

OFFERTA ECONOMICA

La formula per attribuzione del punteggio relativo all’offerta economica è la seguente:

importo offerta più vantaggiosa : importo offerta presa in considerazione = x : 40.

$$X = \frac{\text{importo offerta più vantaggiosa} \times 40}{\text{importo offerta presa in considerazione}}$$

La Ditta che per l’intero lotto avrà totalizzato la somma maggiore del punteggio assegnato alla qualità e all’offerta economica sarà dichiarata vincitrice.

L’Ente Appaltante procederà a valutare la congruità delle offerte che appaiono anormalmente basse, nei limiti e secondo le previsioni di cui all’articolo 97 del D.Lgs. n. 50/2016.

ART. 6

COLLAUDO E VERIFICHE DI REGOLARE ESECUZIONE

Le prestazioni di cui ai punti da 1 a 3 del precedente art. 2 saranno soggette a collaudo da parte dell’Ente. Il collaudo sarà effettuato da personale dell’Ente munito della qualificazione tecnica specifica che la natura delle prestazioni richiede o da tecnici esterni appositamente incaricati.

Il collaudo sarà effettuato, non oltre quindici giorni dalla data di completamento delle stesse, alla presenza di incaricati del Prestatore che dovranno controfirmare il relativo processo verbale di collaudo. Il collaudo è inteso a verificare che tutte le prestazioni siano conformi alle caratteristiche richieste dall’Ente nel presente documento e nel documento “Specifiche tecniche”, nonché a quanto offerto dal Prestatore in sede di gara.

Il collaudatore può accettare, rifiutare o dichiarare gli elementi che dovessero risultare non rispondenti alle prescrizioni tecniche stabilite dall’Ente. Il servizio, o parte di esso, è rifiutato qualora risulti difettoso o non rispondente alle prescrizioni tecniche stabilite.

Il Prestatore ha l’obbligo di eliminare a sua cura e spesa i difetti riscontrati, anche mediante la sostituzione di beni, prodotti e materiali non accettati (rifiutati o dichiarati rivedibili) al collaudo, entro 30 giorni dalla data del verbale di collaudo, fatta salva l’applicazione di eventuali penali per ritardata consegna.

Le prestazioni di cui al punto 4 del precedente art. 2 (Servizi di Manutenzione, Monitoraggio, Formazione ed Assistenza) saranno soggette a verifica di regolare esecuzione effettuata da personale indicata dall’Ente

ART. 7

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il presente appalto sarà remunerato a corpo, secondo le modalità di seguito esposte. L’importo dovuto per le prestazioni di cui all’art. 2 sarà corrisposto, a mezzo bonifico bancario, a fronte di fatture da emettere nel seguente modo:

- 30% dell'importo a seguito del collaudo
- 70% a completamento dell'intero servizio di progettazione e realizzazione, compreso il servizio di assistenza all'avviamento in 17 rate bimestrali posticipate.

ART. 8 RISERVATEZZA

Il Prestatore è tenuto ad osservare rigorosamente le regole del segreto professionale a proposito di fatti, informazioni, conoscenze, documenti od altro di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente servizio.

ART. 9 RESPONSABILE DEL SERVIZIO E REFERENTE LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI

Il Prestatore si impegna a designare, a suo totale carico ed onere, un Responsabile del Servizio, costantemente reperibile, il cui nominativo sarà indicato all'Ente per iscritto entro 7 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

Il Responsabile del Servizio provvederà, per conto del Prestatore, a vigilare affinché ogni fase attuativa dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente degli Uffici della LILT ed in particolare del Referente per l'Ente, il cui nominativo sarà comunicato al Prestatore.

ART. 10 DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia del rispetto delle condizioni contrattuali e della buona esecuzione del servizio, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, il Prestatore dovrà prestare una garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale, salvo il diritto alla riduzione del 50%, da richiedersi a norma di legge, da costituirsi a norma dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016.

Tale cauzione, prestata nei modi consentiti dalla legge, dovrà avere validità per tutta la durata del contratto e sarà restituita, qualora non vi siano pendenze o contenziosi, dopo avere liquidato l'ultima rata a cura del responsabile del procedimento alla scadenza del contratto.

ART. 11 CONTROLLI, PENALITA' E RISOLUZIONE

11.1 - CONTROLLI

Ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i. compete alla LILT la verifica con cadenza almeno trimestrale dell'andamento del servizio e della sua corrispondenza a quanto stabilito nel presente invito e nel Contratto.

La LILT si riserva la facoltà di far eseguire, in presenza del supervisore responsabile della ditta, accertamenti e controlli in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sulle modalità operative, sui risultati e sulle attrezzature impiegate nell'appalto.

Il verificarsi di attività incomplete o imperfette, sia pure sanate a mezzo di ripetizione gratuita, costituisce il presupposto per l'applicazione delle penalità.

Qualora, al verificarsi di cause di forza maggiore, il servizio di emergenza sostitutivo non risultasse idoneo a soddisfare le esigenze della LILT, quest'ultima provvederà al regolare

svolgimento dello stesso nel modo che riterrà più opportuno, riservandosi di addebitare alla ditta inadempiente il maggior onere sostenuto. Si intende che, per il periodo di tempo in cui l'impresa appaltatrice non ha svolto il servizio, l'Amministrazione effettuerà le corrispondenti detrazioni, pari all'equivalente delle prestazioni non effettuate per tutto il periodo di astensione dal servizio.

L'ammontare da trattenere sarà sempre calcolato in base ai prezzi di aggiudicazione ed il relativo onere sarà decurtato dalle fatture.

La Ditta appaltatrice dovrà provvedere al ripristino delle situazioni non soddisfacenti e in generale al rispetto dei Livelli di Servizio descritti nel Allegato A - Disciplinare Tecnico.

In particolare la Ditta appaltatrice deve porre in atto tutte le misure atte ad assicurare la continuità o la regolarità del servizio adeguandosi alle eventuali disposizioni dell'Ente.

11.2 – PENALI

In caso di inosservanza delle condizioni contrattuali, fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni causati alla LILT, saranno applicate le seguenti penali:

a) nel caso di risoluzione del contratto per incapacità ad eseguirlo, per negligenza nell'effettuare il servizio in tutto o in parte, oppure di rifiuto dello stesso al collaudo, sarà incamerata la cauzione definitiva di cui al precedente art. 9, oltre l'irrogazione delle penali sottostanti, eventualmente applicabili;

b) nel caso di ritardata realizzazione, il Prestatore sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno di ritardo sul termine di cui al precedente art. 3, pari allo 1‰ dell'importo contrattuale (considerato quale importo complessivo a corpo offerto per le prestazioni di cui ai punti da 1 a 4 dell'art. 2), fino ad un massimo del 10% dell'importo stesso, salva la facoltà della LILT di risolvere il contratto, in danno e per colpa dell'Impresa, ove il ritardo superi i 20 giorni. La penalità prevista per il caso di ritardo nell'ultimazione delle prestazioni è applicata con riferimento al collaudo: l'ammontare della penalità sarà addebitato, di regola, sui crediti del Prestatore dipendenti dal contratto e sarà trattenuta sulla fattura in pagamento e ciò senza pregiudizio del rimborso delle maggiori spese e/o eventuali danni che l'Ente dovesse sostenere;

c) ove in sede di collaudo vengano riscontrati difetti, il Prestatore sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno di ritardo sul termine di consegna stabilito nella lettera di comunicazione dell'Ente per l'esecuzione dei necessari interventi di riparazione o adattamento, pari allo 1‰ dell'importo contrattuale (considerato quale importo complessivo a corpo offerto per le prestazioni di cui ai punti da 1 a 3 dell'art. 2), fino ad un massimo del 10% dell'importo stesso con rivalsa sulla cauzione definitiva di cui al precedente art. 9, fatto salvo il rimborso delle maggiori spese e/o eventuali danni che l'Ente dovesse sostenere;

d) nel caso di ritardata effettuazione, delle prestazioni di cui al punto 4 del precedente art. 2, il Prestatore sarà tenuto al pagamento di una penale per ogni giorno di ritardo sul termine stabilito dall'Ente di cui al precedente art. 3, pari allo 1‰ dell'importo contrattuale (considerato quale importo complessivo a corpo offerto per le prestazioni di cui ai punti da 1 a 4 dell'art.2), fino ad un massimo del 10% dell'importo stesso, salva la facoltà della LILT di risolvere il contratto, in danno e per colpa dell'Impresa, ove il ritardo superi i 10 giorni fatto salvo il rimborso delle maggiori spese e/o eventuali danni che l'Ente dovesse sostenere;

e) eventuali irregolarità riscontrate nell'esecuzione dei servizi in garanzia e del servizio di consulenza on site saranno contestate in contraddittorio al Prestatore e daranno luogo all'applicazione di una penale pari allo 1‰ dell'importo contrattuale (considerato quale importo complessivo a corpo offerto per le prestazioni di cui ai punti da 1 a 4 dell'art. 2), fino ad un massimo del 10% dell'importo stesso, fatta salva la facoltà della LILT di risolvere il contratto,

senza pregiudizio del rimborso delle maggiori spese che l'Ente dovesse sostenere, nel caso in cui siano contestate e applicate penali per più di tre volte nel periodo di garanzia e nei diciotto mesi successivi alla data di effettuazione, con esito positivo, del collaudo.

11.3 - RISOLUZIONE

Fermo restando che qualsiasi inadempienza darà luogo all'applicazione delle penali, le cause di risoluzione saranno previste esplicitamente nel contratto ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del Codice Civile.

La LILT ha diritto, comunque, di recedere unilateralmente dal contratto oltre nei casi specificati nel precedente art 10.2, anche nei seguenti casi:

- a) Gravi e/o ripetute inadempienze (almeno 3);
- b) qualora il fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dalla lettera di invito, dal disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il fornitore medesimo e dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- c) le fattispecie previste dalla L. n. 136/2010 e s.m.i.;
- d) ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto e/o ogni singolo rapporto attuativo.

Dalla data di efficacia del recesso, il fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per l'Ente.

In caso di recesso il fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

ART. 12 RESPONSABILITA' E COPERTURE ASSICURATIVE

Il Prestatore è ritenuto responsabile di qualunque fatto, doloso o colposo, che, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, arrechi danno ai beni di proprietà dell'Ente, del personale dell'Ente o di terzi o che cagioni danni al personale dell'Ente o a terzi e si impegna, conseguentemente, al risarcimento dei relativi danni prodotti.

Anche in relazione agli obblighi di cui sopra, il Prestatore si impegna a stipulare, a propria cura e spese, un'apposita polizza di assicurazione di responsabilità civile, con uno degli Istituti indicati dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 15 aprile 1992 e s.m.i., per la copertura dei rischi derivanti dall'esecuzione dell'intero servizio, senza applicazione di alcuna franchigia per la Lega Italiana per la lotta contro i tumori, fino ad un massimo di € 2.000.000,00 per danni a persone, cose e animali, fatto salvo quanto previsto da disposizioni di legge.

Il Prestatore si impegna a provvedere, a propria cura e spese, alla tempestiva sostituzione dei beni dell'Ente danneggiati.

Inoltre, il Prestatore dovrà osservare le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni sul lavoro, previdenze varie ed ogni altra disposizione, in vigore o che potrà intervenire nel corso dell'appalto, per la tutela materiale e morale dei lavoratori, con particolare osservanza del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

ART. 13 PERSONALE

L'impresa appaltatrice dovrà osservare le disposizioni in materia di sicurezza del lavoro dettate dal D. Leg.vo 81/08 e successive integrazioni e modifiche e, in particolare, il disposto dell'articolo 4, comma 2, lettera a, b, c, nonché le norme vigenti in materia di igiene del lavoro.

L'impresa appaltatrice dovrà dotare il personale di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi.

L'impresa appaltatrice dovrà comunicare all'amministrazione competente, prima dell'inizio del servizio i nominativi dei soggetti responsabili in materia di Prevenzione e Protezione e fornire la documentazione di valutazione dei rischi ai sensi del D. Leg.vo 81/08.

E' fatto obbligo al supervisore di controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti.

Tale referente dovrà collaborare strettamente con il servizio di prevenzione e protezione della LILT o propri delegati.

Il personale in servizio dovrà attenersi scrupolosamente alle regole della LILT, dettate al fine di garantire una corretta ed efficace esecuzione dello stesso:

Il Prestatore si impegna a comunicare, prima dell'inizio delle attività, i nomi delle persone addette all'esecuzione del servizio presso l'Ente ed a non sostituire senza il preventivo benestare della LILT, salvo casi di necessità ed urgenza, il personale già assegnato.

In particolare, il Prestatore dovrà comunicare, oltre ai nomi dei tecnici incaricati del servizio di assistenza allo start-up e del servizio di consulenza on site, il nome di un referente dell'appalto, responsabile per conto ed in nome del prestatore della gestione delle problematiche eventualmente insorte nel corso dell'esecuzione.

Tutto il personale dovrà essere munito di speciali distintivi o contrassegni di riconoscimento; ad esso verrà consentito l'accesso ai locali dell'Ente interessati dal servizio.

La LILT si riserva la possibilità di escludere coloro che non siano di proprio gradimento per cattivo contegno, incapacità o inidoneità.

ART. 14 RESPONSABILITA' DELL'IMPRESA NEL TRATTAMENTO DATI

L'impresa è obbligata al rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni della Legge n.675/96 e successive integrazioni e modificazioni.

In particolare l'impresa, in solido con i suoi dipendenti, è tenuta al rispetto delle norme sul segreto d'ufficio ed è obbligata alla restituzione, alla scadenza dell'appalto, di tutta la documentazione che l'impresa stessa ha prodotto per la gestione del servizio o che le è stata fornita dall'Ente.

ART. 15 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Prestatore non può cedere in nessun caso il contratto a terzi, in qualunque modo sia effettuata la cessione, pena la risoluzione del contratto stesso per causa ed in danno del Prestatore.

ART. 16
ONERI FISCALI ED ALTRE SPESE

Le eventuali spese di copia, stampa, carta bollata e tutte le altre inerenti al contratto sono a carico del Prestatore. Inoltre, in conformità al disposto dell'articolo 55 del D.P.R. n° 634/72, sono a carico del Prestatore le spese di registrazione del contratto. L'IVA è a carico della Lega Italiana per la lotta contro i tumori nella misura prevista dalla legge.
Sono a carico del Prestatore tutte le spese per la completa realizzazione del servizio.

ART. 17
FORO COMPETENTE

Per ogni controversia, diretta o indiretta, che sia relativa al contratto nonché alla sua applicazione ed esecuzione, è competente il Foro di Roma.